
REGULAMIN USŁUGI MEDCHART

§1 [Postanowienia ogólne]

1. Przyjmuje się następujące znaczenie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - a) **Administrator Aplikacji** – Użytkownik wskazany przez Klienta, posiadający pełne i nieograniczone uprawnienia do zarządzania Usługą MEDchart w imieniu Klienta w tym w szczególności do zmiany zakresu Usługi MEDchart oraz dokonywania zakupu dodatkowych odpłatnych usług świadczonych w ramach Usługi MEDchart,
 - b) **Aplikacja MEDchart** – webowa (internetowa) aplikacja udostępniana na zasadach Software as a Service (SaaS) za pośrednictwem Serwisu MEDchart,
 - c) **Baza pacjentów** – baza danych zawierająca usystematyzowane Dane dotyczące określonej grupy pacjentów do której dostęp mają jedynie Lekarz oraz Inny Personel.
 - d) **Dane** – jakiegokolwiek informacje w tym zbiory liczb i tekstów zapisane w formie cyfrowej, które są wprowadzane, przetwarzane, przechowywane, a także wysyłane i odbierane przez Użytkownika w związku lub podczas korzystania z Usług, w tym także Dane Firmowe, informacje dotyczące osoby Administratora Aplikacji oraz osób Użytkowników oraz Baza Pacjentów
 - e) **Dane Firmowe** – informacje dotyczące Klienta w tym dane bilingowe, korespondencyjne, informacje dotyczące działalności gospodarczej Klienta,.
 - f) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z zastrzeżeniem czasu pracy w tych dniach w godzinach od 9 do 17.
 - g) **Inny Personel** – Użytkownik, który w ramach Usługi MEDchart posiada status i uprawnienia personelu białego lub personelu szarego z wyłączeniem Lekarza,
 - h) **Klient** – rozumie się przez to podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, który korzysta z Usług świadczonych przez MEDchart Sp. z o.o. na podstawie zawartej Umowy, w szczególności w zakresie działalności leczniczej lekarza jak i lekarza dentystry,
 - i) **Lekarz** – Użytkownik, który w ramach Usługi MEDchart posiada status i uprawnienia lekarza, w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry,
 - j) **Okres Rozliczeniowy** – rozumie się przez to okres miesięczny rozpoczynający się od dnia który datą odpowiada dniu rejestracji w Usłudze MEDchart, a który kończy się z upływem dnia w następnym miesiącu, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca. W razie wątpliwości przyjmuje się, że rozstrzygającym dla określenia okresu rozliczeniowego jest okres wskazany na fakturze wystawionej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - k) **Opłata** - opłata jednorazowa, miesięczna lub jakiegokolwiek inna opłata, wynagrodzenie czy zwrot kosztów, wskazane lub wynikające z tytułu Usług świadczonych przez MEDchart Sp. z o.o. na rzecz Klienta, wskazane w Umowie lub Cenniku.
 - l) **Opłata Aktywacyjna** – opłata uiszczana przez Klienta w związku z aktywacją Usługi MEDchart obejmująca także opłatę za pierwszy Okres Rozliczeniowy.

- m) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług przez MEDchart Sp. z o.o. wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część,
 - n) **Serwis / Serwis MEDchart** – serwis www.MEDchart.pl za pośrednictwem którego świadczona jest Usługa MEDchart w tym zapewniający dostęp do Aplikacji MEDchart.
 - o) **MEDchart Sp. z o.o.** – MEDchart Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN
 - p) **Umowa** – umowa zawarta z Klientem na podstawie której, MEDchart Sp. z o.o. udostępnia możliwość korzystania z Usługi MEDchart,
 - q) **Usługa MEDchart / Usługa** – świadczenie realizowane przez MEDchart Sp. z o.o. na rzecz Klienta w ramach zawartej Umowy za pośrednictwem Aplikacji MEDchart i Serwisu MEDchart dostępnego pod domeną www.MEDchart.pl polegające na udostępnieniu Klientowi oraz Użytkownikom możliwości korzystania z Aplikacji MEDchart oraz zapewnianych przez tą aplikację funkcjonalności w tym Usługa Podstawowa oraz Usługi Dodatkowe.
 - r) **Usługa Podstawowa** – obejmuje dostęp do Aplikacji MEDchart zgodnie z parametrami opisanymi w Specyfikacji Usługi MEDchart, która stanowi Załącznik 3. W ramach Usługi Podstawowej Klient uzyskuje dostęp do jednej Bazy pacjentów. Korzystanie z większej liczby Baz pacjentów umożliwi kontrolę przydziału dostępu do Danych pacjentów w ramach poszczególnych grup Użytkowników umożliwiając w szczególności udzielenie dostępu do Bazy pacjentów dla oznaczonej grupy Użytkowników z wyłączeniem prawa dostępu dla pozostałych grup Użytkowników.
 - s) **Usługa Dodatkowa** – odpłatne świadczenie realizowane przez MEDchart Sp. z o.o. na rzecz Klienta nie wchodzące w zakres Usługi Podstawowej, realizowane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub, w razie ich wydania, na podstawie odrębnych Regulaminów / Specyfikacji,
 - t) **Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Klienta, której Klient udostępnił możliwość korzystania z Usługi MEDchart.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną ustanowiony zgodnie z przepisami art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 3. MEDchart Sp. z o.o. świadczy Usługi na rzecz Klienta na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, oraz załącznikach do tych dokumentów a także w przypadku ich ustalenia Regulaminach i Specyfikacjach Dodatkowych.

§2 [Rejestracja i zawarcie umowy]

1. Usługa MEDchart udostępniana jest Klientowi, który dokonał rejestracji w Serwisie MEDchart pod domeną www.MEDchart.pl.
2. W ramach procesu rejestracji, Klient wypełnia udostępniony formularz zgłoszeniowy oraz załącza

w razie konieczności skany wskazanych w formularzu dokumentów. Pola których wypełnienie jest niezbędne dla zakończenia procesu rejestracji, zostaną odpowiednio wskazane.

3. MEDchart Sp. z o.o. zarówno na etapie rejestracji jak i w okresie późniejszym, zastrzega sobie prawo do zobowiązania Klienta do przekazania dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich przedstawienie okaże się niezbędne dla realizacji świadczonych Usług w tym w szczególności w zakresie niezbędnym dla wykazania uprawnień dostępowych osób, które wnioskuje o dostęp do Danych.
4. Klient zobowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym informacji zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
5. Po wypełnieniu formularza, Klient potwierdza zapoznanie się z treścią dokumentów regulujących stosunek prawny Stron (w tym w szczególności Umowy, Regulaminu, ewentualnych Regulaminów Dodatkowych, Cennika) oraz akceptuje ich treść, klikając przycisk "Zarejestruj".
6. Treść dokumentów wskazanych w ust. 5 oraz wszelkich innych, regulujących stosunek prawny Stron udostępniana jest Klientowi przed zawarciem wiążącej Strony Umowy w formacie pliku PDF z możliwością zapisu.
7. Zakończeniem procesu rejestracji jest dokonanie przez Klienta zapłaty Opłaty Aktywacyjnej, zgodnie z treścią opcji wybranych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym. Opłata Aktywacyjna winna być uiszczona nie później niż w terminie 7 dni od dnia rejestracji, a w razie przekroczenia tego terminu, rejestracje uznaje się za bezskuteczną wobec MEDchart Sp. z o.o.
8. MEDchart Sp. z o.o. może odmówić rejestracji (a w tym zawarcia Umowy) w szczególności w przypadku gdy:
 - a) rejestracja dokonywana jest przez lub na rzecz osoby lub podmiotu nie wykonującego działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - b) rejestracja dotyczy Klienta, który zalega z płatnościami za uprzednio zrealizowane przez MEDchart Sp. z o.o. świadczenia,
 - c) podano przy rejestracji niewłaściwe lub błędne Dane Firmowe.
9. MEDchart Sp. z o.o. bez zbędnej zwłoki, przy czym nie później niż w terminie 14 dni od dnia rejestracji dokonuje weryfikacji wniosku rejestracyjnego Klienta o dostęp do Aplikacji MEDchart w tym dokonanej płatności, po czym dokonuje aktywacji Aplikacji MEDchart.
10. Podanie przez Klienta informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym lub prawnym, nieprzedstawienie wskazanych przez MEDchart Sp. z o.o. dokumentów i informacji, o których mowa powyżej, upoważnia MEDchart Sp. z o.o. do zablokowania dostępu do Aplikacji MEDchart oraz wstrzymania świadczonych Usług.
11. Umowę uznaje się za zawartą po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) pozytywnej weryfikacji wniosku Klienta przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - b) zapłaty Opłaty Aktywacyjnej (data uznania rachunku bankowego MEDchart Sp. z o.o.),
 - c) aktywacji Aplikacji MEDchart przez MEDchart Sp. z o.o.
12. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą spełnienia warunku wskazanego w ust. 11 lit. c). MEDchart Sp. z o.o. powiadomi Klienta o aktywacji Aplikacji w tym zawarciu Umowy za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, przesłanej na adres e-mail wskazany przy rejestracji. Z chwilą aktywacji, Użytkownicy uzyskują dostęp do Aplikacji MEDchart.

13. W przypadku nieotrzymania przez Klienta informacji o aktywacji Aplikacji w terminie 21 dni od dnia rejestracji uznaje się, że Umowa nie została zawarta. Klient powiadamiany jest w takim wypadku o niepomyślnej weryfikacji lub niedojszciu do skutku zawarcia Umowy, a w przypadku dokonania przez Klienta opłaty aktywacyjnej, jest ona zwracana.
14. W przypadku, gdy MEDchart sp. z o.o. udostępni taką możliwość, rejestracja Klienta dokonana może być przy użyciu Indywidualnego Kodu. Indywidualny Kod podany podczas procesu rejestracji umożliwia Klientowi skorzystanie ze specjalnych warunków, przypisanych do danego kodu. Informacja o specjalnych warunkach prezentowana będzie w szczególności podczas procedury rejestracyjnej oraz w potwierdzeniu rejestracji, Podane w ten sposób specjalne warunki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

§3 [Ogólne zasady realizacji Usług]

1. MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić Klientowi możliwość korzystania z Usług wskazanych w Umowie, a Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłat związanych z realizacją tych Usług.
2. Klient zobowiązuje się do:
 - a) podawania aktualnych i prawdziwych informacji kontaktowych oraz informacji bilingowych (niezbędnych dla wystawienia faktury) oraz do bieżącego aktualizowania tych informacji,
 - b) korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, Regulaminie, załącznikach do tych dokumentów oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi,
 - c) korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich w szczególności dóbr osobistych i ochrony danych osobowych,
 - d) nie wykorzystywania Usług dla realizacji czynów zabronionych w tym przestępstw i wykroczeń, których znamiona opisane zostały w polskich przepisach prawa,
 - e) nie podejmowania prób uzyskania danych dostępowych innych Klientów lub Użytkowników,
 - f) nie podejmowania działań na szkodę MEDchart Sp. z o.o., a także innych Klientów oraz Użytkowników,
 - g) powstrzymania się od wykorzystywania Usług dla publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści niezgodnych z obowiązującym prawem lub normami społecznymi,
 - h) powstrzymania się od korzystania z Usługi w sposób który mógłby zakłócić funkcjonowanie łączy, systemów teleinformatycznych, serwera lub witryn internetowych MEDchart Sp. z o.o., innych Klientów, Użytkowników lub osób trzecich,
 - i) nie podejmowania ani nie umożliwiania innym osobom przeprowadzania modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodów Usługi MEDchart,
3. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usług przez Użytkowników a także za treść i formę Danych umieszczonych przez Klienta lub Użytkownika. Klient zobowiązany jest zapewnić, że zarówno on jak i wyznaczeni przez Klienta Użytkownicy, stosować się będą do zapisów

niniejszego Regulaminu. Naruszenia Regulaminu przez Użytkowników będą uznawane jako naruszenia dokonane przez Klienta.

4. W przypadku otrzymania zawiadomienia o bezprawnym charakterze przetwarzanych danych lub działań Klienta lub Użytkownika, skierowanego przez właściwe organy lub instytucje publiczne, MEDchart Sp. z o.o. ma prawo uniemożliwić dostęp do tych Danych, a także zablokować świadczenie Usług. MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych Danych lub w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem realizacji Usługi z powodów określonych w zdaniu pierwszym.
5. Klient wyraża zgodę na modyfikowanie przez MEDchart Sp. z o.o. parametrów Usługi w tym dodania nowych funkcjonalności, w szczególności jeżeli działania te będą miały na celu podniesienie jakości i bezpieczeństwa Usług a zmiana tych parametrów nie będzie wiązała się dla Klienta z dodatkowymi obciążeniami z tytułu Opłat. MEDchart Sp. z o.o. uprawniona jest w każdym momencie bez konieczności informowania Klienta rozbudowywać Aplikację MEDchart o dodatkowe elementy i funkcjonalności oraz naprawiać błędy, aktualizować i modyfikować Aplikację lub Serwis co jednakże nie wpływa na treść świadczonej Usługi na warunkach określonych przez Strony w dniu zawarcia Umowy.

§4 [Usługa MEDchart]

1. Realizacja Usługi MEDchart polega na udzieleniu dostępu do Aplikacji MEDchart i umożliwieniu korzystania z zapewnianych przez Aplikację MEDchart funkcjonalności. Aplikacja MEDchart stanowi narzędzie dla przechowywania oraz organizacji określonych kategorii Danych, zaś przetwarzania Danych z wykorzystaniem Aplikacji MEDchart jako narzędzia, dokonuje Klient lub Użytkownik. W ramach usługi MEDchart zapewnia odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną, składającą się w szczególności z odpowiednich serwerów oraz oprogramowania, dedykowanych do przechowywania Danych dostarczonych przez Klientów.
2. W zakresie Bazy Pacjentów, Klient oraz Użytkownicy we własnym zakresie podejmują wszelkie decyzje związane z Danymi, zarządzają nimi oraz decydują w pełni w szczególności o celach i sposobach przetwarzania w tym m.in. o zbieraniu, tworzeniu, zapisie, podglądzie, edycji, zmianie, modyfikacji, redagowaniu, sortowaniu, kontrolowaniu czy usunięciu tych Danych. W zakresie danych osobowych zawartych w Bazie Pacjentów Klient pozostaje wyłącznym administratorem tych danych w rozumieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wszelkie Dane, które mają status danych osobowych, w tym danych wrażliwych zawartych w Bazie Pacjentów, wprowadzane są i przetwarzane wyłącznie przez Klienta lub Użytkownika w sposób dobrowolny i świadomy, a także Klient lub Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za te Dane. MEDchart Sp. z o.o. nie jest inicjatorem przekazu Danych, nie wybiera odbiorcy przekazu Danych, w tym także nie wybiera i nie modyfikuje Danych zawartych w przekazie, za wyjątkiem ich przetwarzania w zakresie niezbędnym dla realizacji Usługi MEDchart oraz zapewnienia bezpieczeństwa Danych przed dostępem osób nieupoważnionych (w szczególności poprzez szyfrowanie).

3. MEDchart Sp. z o.o. w ramach Usługi MEDchart dokonuje przetwarzania Danych zapisanych przez Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji Usługi MEDchart tj. w szczególności w zakresie utrwalania, edycji, zmiany, usuwania Danych na żądanie Użytkownika, szyfrowania, zabezpieczania, sporządzania kopii zapasowych Danych dla celów związanych z zapewnieniem ich bezpieczeństwa oraz integralności.
4. Klient wskazuje osobę Administratora Aplikacji MEDchart (dalej Administrator Aplikacji).
5. Administrator Aplikacji uprawniony jest do definiowania Użytkowników przyznając im określone uprawnienia (w szczególności do podejmowania określonych czynności czy dostępu do Danych).
6. Usługa MEDchart świadczona jest w ramach aktualnych możliwości technicznych oraz zapewnianych przez Aplikację MEDchart funkcjonalności.
7. Korzystanie z Aplikacji MEDchart możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Serwisu MEDchart przy stałym aktywnym połączeniu z Internetem. Warunkiem korzystania z Usługi MEDchart jest także posiadanie przez Użytkowników dostępu do telefonu obsługującego numer podany w Usłudze MEDchart oraz dostępu do skrzynki e-mail adresu podanego przez Użytkownika w Usłudze MEDchart - ze względów bezpieczeństwa, dostęp do tych mediów będzie niezbędny, dla autoryzacji dostępu do Usługi MEDchart.
8. MEDchart Sp. z o.o. nie dokonuje archiwizacji Danych po okresie rozwiązania umowy na świadczenie Usługi MEDchart. Dane te pozostają w systemie teleinformatycznym w oparciu o który świadczona jest usługa MEDchart, do momentu zakończenia świadczenia Usługi MEDchart na rzecz Klienta lub do czasu usunięcia tych Danych przez Klienta. MEDchart Sp. z o.o. we własnym zakresie realizuje usługi zabezpieczające Dane przed utratą w szczególności poprzez system kopii zapasowych.
9. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do dokonywania okresowego eksportu Danych zapisanych na Koncie w tym zobowiązany jest do dokonania pełnego eksportu Bazy pacjentów przed dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do archiwizacji wyeksportowanych Danych w ramach własnego systemu teleinformatycznego.
10. W ramach Usługi MEDchart zapewniona jest możliwość dokonywania eksportu Danych na żądanie Klienta lub Użytkownika. Funkcjonalność eksportu jest stale dostępna, również w trakcie okresu wypowiedzenia, a także w okresie zawieszenia świadczenia Usług.
11. W przypadku braku wykonania czynności pełnego eksportu i usunięcia Danych przez upływem dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, MEDchart Sp. z o.o. przysługuje prawo nieodwracalnego usunięcia Danych zapisanych w Aplikacji.
12. W sytuacji kiedy Klient uchybi obowiązkowi sporządzenia pełnego eksportu Danych do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, co skutkować może usunięciem lub utratą Danych przez Klienta, za zaistniałą sytuację wyłączną i pełną odpowiedzialność ponosi Klient, który z uwagi na własną winę i zaniechanie, stwarza ryzyko utraty Danych.

§5 [Zamawianie Usługi Dodatkowej, ogólne zasady świadczenia Usługi Dodatkowej]

1. Usługa Dodatkowa świadczona może być wyłącznie w stosunku do Klientów z którymi MEDchart sp. z o.o. posiada zawartą Umowę na świadczenie Usługi Podstawowej w połączeniu z Usługą

Podstawową. MEDchart sp. z o.o. nie świadczy Usług Dodatkowych wobec podmiotów które nie posiadają aktywnej Usługi Podstawowej.

2. Złożenie zamówienia na Usługę Dodatkową możliwe jest przy zawieraniu umowy na Usługę Podstawową oraz w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy.
3. Złożenie zamówienia na Usługę Dodatkową jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Klientem, a MEDchart sp. z o.o. umowy w przedmiocie świadczenia Usługi Dodatkowej pod warunkiem jej aktywacji w terminie wskazanym w ust. 5 zdanie drugie.
4. Złożenie Zamówienia w przedmiocie Usługi Dodatkowej możliwe jest wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu z poziomu panelu Administratora Aplikacji. Upoważnionym do złożenia Zamówienia na Usługę Dodatkową jest Administrator Aplikacji wskazany w ramach Usługi MEDchart.
5. MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje się do aktywacji Usługi Dodatkowej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od chwili złożenia Zamówienia, chyba że przepisy niniejszego Regulaminu wskazywać będą krótszy termin aktywacji.
6. Usługa Dodatkowa świadczona jest odpłatnie, na zasadach określonych w Cenniku. W przypadku aktywacji Usługi Dodatkowej, za pierwszy nawet niepełny Okres Rozliczeniowy należna jest pełna Opłata wskazana w Cenniku związana z daną Usługą.
7. Okres Rozliczeniowy Usługi Dodatkowej jest równy Okresowi Rozliczeniowemu Usługi Podstawowej do której została zamówiona.
8. Aktywowana Usługa Dodatkowa świadczona jest na rzecz Klienta od dnia jej aktywacji przez okres obowiązywania Umowy, chyba że zostanie wypowiedziana przez Klienta przed upływem okresu obowiązywania Umowy.
9. MEDchart sp. z o.o. zastrzega sobie w każdym czasie możliwość zmiany Cen Usług Dodatkowych na zasadach określonych w §20 Regulaminu Usługi MEDchart.
10. Zamówienie Usług Dodatkowych następuje nieodpłatnie.

§6 [Zaprzestanie świadczenia Usługi Dodatkowej]

1. W trakcie obowiązywania Umowy, Klient może dowolnie zamawiać i rezygnować z Usług Dodatkowych z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient może w dowolnej chwili rozwiązać umowę w przedmiocie świadczenia wybranych Usług Dodatkowych zarówno co do ich rodzaju jak i ilości. Rezygnacja z Usługi Dodatkowej możliwa jest wyłącznie w drodze elektronicznej za pośrednictwem Serwisu z poziomu panelu Administratora Aplikacji. Upoważnionym do rezygnacji z Usługi Dodatkowej jest Administrator Aplikacji wskazany w ramach Usługi MEDchart.
3. Jeżeli zapisy dotyczące konkretnej Usługi Dodatkowej nie stanowią inaczej, dezaktywacja Usługi Dodatkowej następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Klient dokonał rezygnacji. Za ten Okres Rozliczeniowy Opłata związana z Usługą Dodatkową naliczana jest w pełnej wysokości.
4. Rozwiązanie umowy w przedmiocie świadczenia wszystkich Usług Dodatkowych następuje z chwilą rozwiązania Umowy dotyczącej Usługi MEDchart.

5. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Dodatkowej może powodować utratę przez Klienta dostępu do Danych zapisanych w związku z realizacją Usługi Dodatkowej lub w ramach Usługi Dodatkowej.

§7 [Usługa Dodatkowa – Dodatkowa Baza pacjentów]

1. Usługa Dodatkowa Baza pacjentów polega na przydzieleniu Klientowi dodatkowych baz danych na dane pacjentów. Korzystanie z większej liczby Baz pacjentów umożliwia kontrolę przydziału dostępu do Danych pacjentów w ramach poszczególnych grup Użytkowników umożliwiając w szczególności udzielenie dostępu do Bazy pacjentów dla oznaczonej grupy Użytkowników z wyłączeniem prawa dostępu dla pozostałych grup Użytkowników.
2. W ramach Usługi Podstawowej Klientowi przysługuje jedna Baza pacjentów. Klient uprawniony jest do zamówienia dowolnej ilości dodatkowych Baz pacjentów. Za każdą Bazę Pacjentów ponad ujętą w Usłudze Podstawowej, naliczana jest Opłata miesięczna wskazana w Cenniku.
3. Rezygnacja z dodatkowych Baz pacjentów w okresie obowiązywania Umowy możliwa jest wyłącznie w przypadku, gdy informacje zawarte w Bazie pacjentów z której chce zrezygnować zostały przez Klienta w całości usunięte. W przypadku, gdy dezaktywacja Bazy pacjentów na koniec Okresu Rozliczeniowego nie jest możliwa z uwagi na znajdujące się w Bazie pacjentów Dane, MEDchart sp. z o.o. uprawnione jest do pobierania Opłaty w pełnej wysokości przez cały okres, w którym dezaktywacja Bazy pacjentów nie była możliwa.

§8 [Usługa Dodatkowa – Dodatkowy użytkownik Lekarz]

1. Usługa Dodatkowy użytkownik Lekarz polega na utworzeniu dodatkowych kont dla użytkowników o uprawnieniach Lekarza. W ramach Usługi Podstawowej Klientowi przysługuje jedno konto dla użytkownika Lekarza.
2. Klient uprawniony jest do zamówienia dowolnej ilości dodatkowych kont użytkowników typu Lekarz. Za każde dodatkowe konto użytkownika Lekarza ponad ujęte w Usłudze Podstawowej, naliczana jest Opłata miesięczna wskazana w Cenniku.
3. W przypadku rezygnacji z usługi Dodatkowego użytkownika Lekarza – dane zapisane i przetwarzane przez tego użytkownika nie są usuwane i mogą być przypisane do innego użytkownika o uprawnieniach Lekarza. Przypisania dokonuje wyznaczony przez Klienta Administrator Aplikacji.

§9 [Usługa Dodatkowa – Dodatkowa przestrzeń Danych]

1. Usługa Dodatkowa przestrzeń Danych polega na przydzieleniu Klientowi dodatkowej przestrzeni dyskowej Serwera o wartości do 10GB dla Danych Klienta. W ramach Usługi Podstawowej Klientowi przydzielane jest do 10 GB przestrzeni dyskowej.

2. Klient uprawniony jest do wielokrotnego zamówienia usługi Dodatkowej przestrzeni Danych. Za każde dodatkowe 10GB przestrzeni Danych ponad ujęte w Usłudze Podstawowej, naliczana jest Opłata miesięczna wskazana w Cenniku.
3. Rezygnacja z usługi Dodatkowej przestrzeni Danych w okresie obowiązywania Umowy możliwa jest wyłącznie w przypadku, gdy informacje i Dane zapisane w ramach danej przestrzeni dyskowej Serwera z której chce zrezygnować Klient zostały przez Klienta w całości usunięte. Rezygnacja z Usługi Dodatkowej w okresie obowiązywania Umowy możliwa jest wyłącznie w przypadku, gdy Klient usunął Dane z Serwera w zakresie pozwalającym na dezaktywację Usługi Dodatkowej. W przypadku, gdy dezaktywacja Usługi dodatkowej przestrzeni Danych na koniec Okresu Rozliczeniowego nie jest możliwa z uwagi na znajdujące się na Serwerze Dane, MEDchart sp. z o.o. uprawnione jest do pobierania Opłaty w pełnej wysokości przez cały okres, w którym dezaktywacja usługi nie była możliwa.

§10 [Usługa Dodatkowa – Powiadomienia SMS]

1. Usługa SMS polega na uruchomieniu pakietu 500 SMS z opcją komunikacji jedno lub dwustronnej, w celu przekazywania przez Klienta krótkich komunikatów w szczególności dotyczących terminu wizyty w tym jej potwierdzenia.
2. W ramach Usługi Podstawowej pakiet SMS nie jest zapewniany.
3. Klient uprawniony jest do zamówienia dowolnej ilości pakietów SMS. Za każdy pakiet 500 SMS, naliczana jest Opłata miesięczna za usługę wskazana w Cenniku.

§11 [Informacje o treściach zawartych w MEDchart]

1. Wszelkie opisy, teksty, pola automatycznego uzupełniania (zwane dalej łącznie Treścią) mają charakter wyłącznie pomocniczy i MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za poprawność lub aktualność prezentowanych treści.
2. MEDchart Sp. z o.o. dołoży starań, aby Treść, była zgodna z rzeczywistością i aktualna, jednakże nie gwarantuje, że publikowane informacje nie zawierają uchybień lub błędów.
3. MEDchart Sp. z o.o. wyłącza jakkolwiek swoją odpowiedzialność za wszelkie braki, uchybienia lub błędy Treści lub innych informacji wskazanych w ust. 1, a ich wystąpienie nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Klienta lub innych osób, a ponadto Klient oraz Użytkownicy we własnym zakresie, każdorazowo zobowiązani są do weryfikacji poprawności Treści prezentowanych w Aplikacji MEDchart.
4. Zastrzeżenia wskazane w niniejszym paragrafie dotyczą w szczególności:
 - a) opisów procedur medycznych, w tym w szczególności ICD-9, ICD-10, jakichkolwiek innych słowników, list procesów, zbiorów procedur w tym dodatkowych procedur,
 - b) informacji zawartych w bazie leków,
 - c) opisów i procedur definiowanych przez Użytkowników,

- d) wszelkich innych informacji o charakterze medycznym odnoszących się do procedur medycznych, opisu stanu zdrowia, oposów stanów chorobowych, leków w tym ich zastosowania, dawkowania, itp.
5. Zawarte w Aplikacji MEDchart Treści, stanowią wyłącznie pomoc dla Użytkowników, i nie wyłączają obowiązku Użytkownika do rzetelnej i dokładnej oceny prezentowanych treści w tym odpowiedzi automatycznych pod względem ich poprawności, rzetelności, aktualności, zgodności z normami lub innymi bazami danych w tym bazami danych, a także ze stanem prawnym lub stanem faktycznym.

§12 [Zabezpieczenia]

1. Dane są szyfrowane od momentu ich wprowadzenia przez Użytkownika. Wprowadzanie Danych przez Klienta odbywa się za pomocą przeglądarki internetowej uruchamianej w systemie teleinformatycznym z którego korzysta Użytkownik oraz serwisu MEDchart, z którym Klient połączony jest za pomocą szyfrowanego łącza.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność danych autoryzacyjnych (w szczególności loginu, hasła lub innych np. tokenów, kodów sms) oraz zobowiązany jest nie udostępniać tych danych nieupoważnionym osobom, a także niezwłocznie poinformować MEDchart Sp. z o.o. o każdym nieautoryzowanym dostępie do Usługi w tym podejrzeniu wejścia w posiadanie danych autoryzacyjnych przez nieupoważnioną osobę. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Aplikacji osobom trzecim.
3. Klient zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania MEDchart Sp. z o.o. o utracie dostępu do medium wykorzystywanego w procedurze autoryzacji dostępu do Usługi MEDchart, a w szczególności o utracie możliwości korzystania z numeru telefonu lub skrzynki elektronicznej, wykorzystywanych w procedurze autoryzacyjnej celem wprowadzenia niezbędnych zmian w procedurze autoryzacji.
4. Weryfikacja Klienta w ramach Serwisu MEDchart następuje dwuetapowo:
 - a) etap I – wpisanie przypisanego Użytkownikowi loginu i hasła,
 - b) etap II – wpisanie tokenu,
5. Hasło ustalone dla etapu I weryfikacji ustalone jest przez Użytkownika.
6. Hasło ustalone dla II etapu weryfikacji, przesyłane jest automatycznie w postaci SMS na numer telefonu wskazanego przez Klienta. Hasło dla drugiego etapu weryfikacji jest aktualne wyłącznie w czasie 24 godzin od jego wygenerowania dla stacji roboczej i adresu IP sieci za pośrednictwem której został wygenerowany.
7. Klient otrzymuje dostęp do Aplikacji MEDchart dopiero po przeprowadzeniu dwustopniowej weryfikacji. Weryfikacja etapu I nie skutkuje uzyskaniem dostępu do Aplikacji MEDchart, a wyłącznie wygenerowaniem hasła niezbędnego dla II etapu weryfikacji.
8. Usługa MEDchart realizowana jest za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W razie gdyby realizacja poszczególnych usług wiązała się z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego poza granicami

Rzeczypospolitej Polskiej w tym poza granicami Unii Europejskiej, regulamin takiej usługi zawierać będzie stosowną wzmiankę w tym zakresie.

§13 [Opłaty]

1. Z tytułu realizacji świadczeń realizowanych przez MEDchart na rzecz Klienta, MEDchart uprawnione jest do pobierania Opłat, których wysokość wynika z Umowy lub Cennika, naliczanych zgodnie z dokonaniem przez Klienta wyborem Usług i Usług dodatkowych. Opłaty związane z zamówionymi przez Klienta Usługami Dodatkowymi, naliczane są w wysokości, stanowiącej iloczyn Ceny jednostkowej Usługi Dodatkowej określonej w Cenniku oraz liczby aktywowanych Usług Dodatkowych tego samego rodzaju.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłat związanych z realizacją Usług. Zapłata Opłat następować będzie na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Opłaty ustalone zostały w kwocie netto, do których na dzień wystawienia faktury, doliczony zostanie podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnymi na dzień wystawienia faktury stawkami. W przypadku wątpliwości uznaje się, że prawidłową wartością wynagrodzenia jest kwota wskazana jako kwota netto. W przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT, zmiana ta wchodzi w życie pomiędzy stronami z dniem wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego i nie wymaga zmiany zapisów Regulaminu lub Umowy zawartej z Klientem.
4. Opłaty uiszczane są za Okres rozliczeniowy z góry, w terminie 7 dni liczonych od dnia wystawienia faktury.
5. Faktury są udostępniane Klientowi w dniu jej wystawienia. Informacja o wystawieniu faktury przesyłana jest mailem.
6. Rozliczenie za Usługi następuje na podstawie faktur, wystawianych elektronicznie i doręczanych Klientowi za pośrednictwem wskazanej przez Klienta skrzynki e-mail lub udostępnianych w Serwisie.
7. Klient jest zobowiązany do wskazania na poleceniu przelewu tytułu wpłaty, w sposób nie budzący wątpliwości, w tym numeru faktury.
8. Zapłata następuje w chwili uznania na rachunku kwotą przelewu.
9. Uiszczona Opłata nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Usług, a także w przypadku rozwiązania Umowy przez MEDchart Sp. z o.o. z winy Klienta.

§14 [Zawieszenie Usług]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego lub bezterminowego zawieszenia realizacji lub zablokowania możliwości korzystania przez Klienta z Usługi MEDchart, bez obowiązku uprzedniego powiadomienia, w następujących przypadkach spowodowanych działaniem Klienta:
 - a) spowodowania przeciążenia Serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej

- udostępnianej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - b) wystąpienia prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) wystąpienia prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi MEDchart.
 - d) nieprzestrzegania przez Klienta lub Użytkownika Regulaminu w szczególności niedopełnienia obowiązków lub naruszenie zakazów, wskazanych w § 3,
 - e) nieuprawnionego kopiowania baz danych Usługi MEDchart,
 - f) braku terminowej płatności i wystąpienia opóźnienia w płatności przekraczającego 7 dni.
2. Zawieszenie Usługi MEDchart polega na uniemożliwieniu Klientowi, w tym Użytkownikowi wprowadzania Danych do systemu teleinformatycznego Usługi MEDchart. W okresie Zawieszenia Usługi MEDchart możliwy jest jednak w pełnym zakresie odczyt Danych zapisanych przed Zawieszeniem Usługi MEDchart, możliwe jest też dokonywanie eksportu Danych w pełnym zakresie.
 3. Klient ma prawo odwołać się od decyzji MEDchart Sp. z o.o. przez wniesienie reklamacji do MEDchart Sp. z o.o. Obowiązek przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających zawieszenie Usług spoczywa na Kliencie.
 4. W przypadku zablokowania przez MEDchart Sp. z o.o. dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, MEDchart Sp. z o.o. może odblokować dostęp do Usługi po otrzymaniu przesłanego pocztą elektroniczną wniosku o odblokowanie usługi i stwierdzeniu zaprzestania naruszeń.
 5. W przypadku, gdy okres zawieszenia usługi MEDchart trwa dłużej niż 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe, z upływem trzeciego okresu Umowę uznaje się za rozwiązaną bez konieczności składania przez którąkolwiek ze stron odrębnych oświadczeń.
 6. W okresie zawieszenia MEDchart Sp. z o.o. uprawnione jest do pobierania Opłat związanych z Usługą MEDchart w pełnej wysokości, jak przed zawieszeniem.

§15 [Postępowanie reklamacyjne]

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) przedmiot reklamacji – opis okoliczności lub zdarzenia których reklamacja dotyczy,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres MEDchart Sp. z o.o. wskazany w Umowie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez MEDchart Sp. z o.o. jako adres do kontaktu. W sprawach nagłych reklamacje mogą być zgłaszane także telefonicznie zgodnie z udostępnionymi danymi kontaktowymi z tym zastrzeżeniem, że na wniosek przedstawiciela MEDchart Sp. z o.o., reklamacja winna być złożona niezwłocznie także w wersji elektronicznej.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji a w razie braku ich uzupełnienia w terminie

wskazany, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od dnia jej doręczenia MEDchart Sp. z o.o., a w przypadku wystąpienia braków o których mowa w ust. 4, od dnia uzupełnienia tych braków. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
6. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
7. Dane kontaktowe wykorzystywane dla złożenia reklamacji, publikowane są na stronach internetowych Serwisu MEDchart.

§16 [Obowiązki Umowy]

1. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony o ile Umowa lub Szczegółowe Warunki nie stanowią inaczej
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden pełny Okres Rozliczeniowy ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec tego Okresu Rozliczeniowego.
3. MEDchart Sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a) świadczenie Usługi lub określonych podstawowych funkcjonalności Usługi stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od MEDchart Sp. z o.o. lub z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - b) MEDchart Sp. z o.o. zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy.
4. MEDchart Sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta w szczególności w przypadku:
 - a) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika zapisów Umowy lub Regulaminu w szczególności §3,
 - b) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi MEDchart przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym popełnienia przestępstw,
 - c) zajścia okoliczności wskazanych w §14 Regulaminu, gdy stan zawieszenia usług trwa ponad 30 dni,
 - d) Klient poda nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania,
 - e) Usługi są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez osoby trzecie,
5. Rozwiązanie Umowy przez MEDchart Sp. z o.o. w przypadkach wskazanych w ust. 4 poprzedzone będzie wezwaniem do zaprzestania naruszeń, które może być przesłane w formie pisemnej lub elektronicznej.
6. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych Opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana.
7. W przypadku rażących i powtarzalnych naruszeń przez MEDchart Sp. z o.o. postanowień

Regulaminu lub Umowy, Klient może, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu MEDchart Sp. z o.o. do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym zakresie termin, nie krótszy niż 30 dni roboczych, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń.

8. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub jakiegokolwiek innego oświadczenia, które skutkować ma wygaśnięciem Umowy lub odstąpieniem od Umowy, powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17 [Odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o.]

1. MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności. MEDchart Sp. z o.o. ponosi wobec Klienta odpowiedzialność na zasadach określonych poniżej, o ile treść Umowy lub Specyfikacji Usługi inaczej nie stanowi.
2. MEDchart Sp. z o.o. w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak lub ograniczenie dostępności Usługi z przyczyn niezawinionych przez MEDchart Sp. z o.o. lub spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich (w tym dostępu Klienta do Internetu, awarie sieci wewnętrznej Klienta, kabli, sprzętu lub oprogramowania u Klienta, sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych, itp.) w tym w szczególności dostawców usług internetowych na które MEDchart Sp. z o.o. nie miał wpływu oraz którym nie mógł zapobiec,
 - b) sposób, w jaki Klient lub Użytkownik korzysta z Usługi, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,
 - c) wykorzystanie przez Klienta informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet w tym nie pochodzących z oficjalnych i zaufanych źródeł,
 - d) zaprzestanie, ograniczenie lub niewłaściwe działanie usług, oprogramowania, programów komputerowych, aplikacji webowych, świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od MEDchart Sp. z o.o.,
 - e) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie, w szczególności nieupoważnione, hasła i loginu lub innych danych autoryzacyjnych Klienta lub Użytkownika w tym także poprzez przejście telefonu komórkowego lub uzyskania dostępu do skrzynki elektronicznej, niezależnie od przyczyny która to spowodowała,
 - f) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy MEDchart Sp. z o.o., Klienta lub Użytkownika, w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
3. MEDchart Sp. z o.o. w miarę aktualnych faktycznych i technicznych możliwości, z wyjątkami wskazanymi w Regulaminie, podejmować będzie działania mające na celu zapewnienie świadczenia Usług w sposób stały, nieprzerwany oraz przy dołożeniu należytej staranności. Niezależnie jednak od podstawy odpowiedzialności odszkodowawczej MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta, Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, wynikającej z korzystania z Usługi, MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za normalne następstwa działań lub zaniechań, z których szkoda wynikła, a naprawienie szkody nie obejmuje korzyści, które osoba która odniosła

szkodę mógłby osiągnąć, gdyby jej szkody nie wyrządzono. Odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o. oparta zostaje wyłącznie na zasadach winy umyślnej, a w pozostałym zakresie zostaje wyłączona. Wyłączona zostaje także odpowiedzialność deliktowa MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta. MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie, incydentalne lub powtarzalne straty i szkody, będące wynikiem działań podjętych w wykonaniu niniejszej Umowy. W szczególności wyłączona zostaje odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o. za szkodę wynikłą z nałożonych na Klienta kar umownych lub odszkodowań osób trzecich a ponadto, MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości Opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi.

4. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez MEDchart Sp. z o.o., Klient przed skorzystaniem z uprawnień przewidzianych umową lub przepisami prawa, zobowiązany jest uprzednio do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego wskazanego w Regulaminie.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do wzajemnych stosunków Stron w takim zakresie i w takich granicach, w jakich jest do dopuszczalne, z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. MEDchart Sp. z o.o. nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań wynikające z zaistnienia siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niezależnie od Stron, na które Strona nie ma wpływu, których nie dało się przewidzieć w momencie zawierania Umowy i których zaistnienie lub skutki obiektywnie uniemożliwiają lub ograniczają wykonanie zobowiązań MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta. Za przykład siły wyższej uznaje się w szczególności: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, stan wojenny lub wyjątkowy, niepokoje społeczne, blokady niezależne od Strony, strajki, akty organów i instytucji rządowych i samorządowych, zniszczenie mienia MEDchart Sp. z o.o. spowodowane czynnikami i zdarzeniami od MEDchart Sp. z o.o. niezależnymi (w szczególności pożar, zalanie, katastrofa budowlana). MEDchart Sp. z o.o. poinformuje Klienta o zaistnieniu siły wyższej. MEDchart Sp. z o.o. dopełni staranności w wykonaniu obowiązków po ustąpieniu przeszkód. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, co potwierdzi MEDchart Sp. z o.o., każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy, bez kar i odszkodowań z tego tytułu. W takim przypadku MEDchart Sp. z o.o. zwraca Klientowi część uiszczonej Opłaty stosunkowo do okresu, w którym Usługa nie była lub nie będzie świadczona.

§ 18 [Przetwarzanie danych osobowych]

1. W zakresie danych osobowych Klienta przetwarzanych przez MEDchart sp. z o.o. jako administratora danych, MEDchart sp. z o.o. realizuje wobec osób których dane dotyczą obowiązek informacyjny wynikający z przepisów RODO.
2. W zakresie danych osobowych dotyczących Użytkowników Aplikacji MEDchart oraz danych zawartych w Bazie Pacjentów, w stosunku do których Klient pełni rolę administratora, pomiędzy Stronami zawarta została Umowa w przedmiocie powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczenie usługi MEDchart.

§ 19 [Sprawy techniczne]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania lub ograniczenia dostępności usługi MEDchart w celu przeprowadzania prac konserwacyjnych, aktualizacji czy rozbudowy, a także gdy świadczenie Usługi MEDchart nie będzie możliwe lub możliwe będzie w ograniczonym zakresie z przyczyn niezależnych od MEDchart sp. z o.o. w szczególności z uwagi na:
 - a) spowodowanie przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej udostępnianej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - b) wystąpienie prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) wystąpienie incydentów związanych z naruszeniem integralności lub bezpieczeństwa Usługi MEDchart lub Danych,
 - d) wystąpienie prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi MEDchart,
 - e) brak dostępności lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług internetowych dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, w oparciu o które Usługa MEDchart jest świadczona.
2. Planowane prace konserwacyjne, aktualizacyjne czy związane z rozbudową Serwisu, prowadzone będą w godzinach od 22 do 5. MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje się do powiadamiania Użytkowników o planowanych pracach w terminie nie krótszym niż 3 dni przed ich wykonaniem, co najmniej za pośrednictwem informacji zawartych w Serwisie MEDchart.

§ 20 [Przepisy końcowe]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych Regulaminów oraz Cenników w tym dla poszczególnych Usług oraz prawo zmiany Regulaminu oraz jego załączników, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Informacja o zmianach oraz wydaniu odrębnych Regulaminów czy Specyfikacji Usług (jeżeli znajduje zastosowanie do Usług świadczonych na rzecz danego Klienta) zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
3. Zmiany wchodzi w życie po upływie 30 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 3 powyżej. W przypadku gdy Klient nie akceptuje zmian, w terminie wskazanym w ust. 3 może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem przewidzianego w §16 ust. 2 okresu wypowiedzenia.
5. Regulamin niniejszy stanowi załącznik do Umowy zawartej z Klientem oraz jest Klientowi udostępniany przed zawarciem Umowy. Regulamin wraz z załącznikami, Specyfikacja Usługi (w tym załączniki) oraz pozostałe dokumenty związane ze świadczonymi na rzecz Klient usługami, dostępne są do pobrania w Aplikacji MEDchart.
6. Przepisy niniejszego Regulaminu stosuje się o ile MEDchart Sp. z o.o. oraz Klient w odrębnym

porozumieniu w szczególności w Umowie, nie umówili się inaczej.

7. Przeniesienie przez Klienta jakichkolwiek praw lub obowiązków czy wierzytelności na osobę trzecią, wymaga zgody MEDchart Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Poszczególne tytuły paragrafów zastosowano w Regulaminie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację umowy.
9. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień.
10. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie w tym Specyfikacji Usługi, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny lub innych ustaw znajdujących zastosowanie z uwagi na naturę stosunku prawnego.
11. Następujące załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik 1 – Opis wymagań technicznych niezbędnych dla korzystania z usługi MEDchart
 - b) Załącznik 2 – Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną
 - c) Załącznik 3 – Specyfikacja Usługi MEDchart
 - d) Załącznik 4 – Cennik
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018r.

Załącznik 1

OPIS WYMAGAŃ TECHNICZNYCH NIEZBĘDNYCH DLA KORZYSTANIA Z USŁUGI MEDCHART

Korzystanie z usługi MEDchart

Dla korzystania z Usługi MEDchart niezbędne jest dysponowanie sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym (w szczególności Windows 7 lub nowszym) oraz oprogramowaniem (w szczególności graficzna przeglądarka internetowa), zapewniający dostęp do Internetu oraz uruchomienie przeglądarek internetowych: Chrome lub Firefox, w aktualnych wersjach udostępnianych przez wydawców, lub Internet Explorer w wersji co najmniej 10; włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024 x 768. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.

Autoryzacja dostępu

W celu przejścia procedury autoryzacji dostępu do Usługi MEDchart niezbędne jest posiadanie:

1. telefonu komórkowego umożliwiającego odczytywanie wiadomości tekstowych (SMS),
2. skrzynki elektronicznej.

Kontakt z Biurem Obsługi

W przypadku kontaktu z Biurem Obsługi wymagane jest odpowiednio zainstalowanie na komputerze dodatkowego oprogramowania, w szczególności komunikatorów internetowych zapewniających komunikację za pośrednictwem protokołu skype. Do odbierania wiadomości elektronicznych wymagane jest posiadanie konta e-mail.

Załącznik 2**INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH
ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Dz.U.2013.1422 z późniejszymi zmianami) MEDchart Sp. z o.o. informuje niniejszym o następujących potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną:
 - a) ingerencja osób trzecich w system teleinformatyczny w tym dane oraz bazy danych Klienta w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych dotyczących Klienta,
 - b) ingerencja osób trzecich w transmisję informacji pomiędzy systemem teleinformatycznym Klienta a systemem teleinformatycznym MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) otrzymanie niezamówionej informacji handlowej (spam) w drodze elektronicznej,
 - d) zainfekowanie systemu teleinformatycznego oprogramowaniem typu malware, (złośliwe oprogramowanie w tym wirusy i robaki komputerowe, konie trojańskie i inne), spyware (programy szpiegujące), czyli oprogramowaniem, które po uruchomieniu zarażać mogą poprzez samoreplikację pliki systemu teleinformatycznego Klienta,
 - e) wyłudzenie poufnych informacji (phishing) oraz łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking),
 - f) sniffing - niedozwolony podsłuch, polegający na wykorzystaniu programu komputerowego lub urządzenia, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualnie analizowanie danych przepływających w sieci,
 - g) przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi, a w konsekwencji umożliwienie w szczególności podsłuchiwanie przekazywanych informacji,
 - h) podrabianie protokołów i certyfikatów bezpieczeństwa zabezpieczających strony internetowe,
 - i) instalacja i korzystanie oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi zapewnianej przez MEDchart Sp. z o.o. z nieoficjalnych i nieautoryzowanych źródeł czy instalacja i korzystanie z oprogramowania pirackiego – oprogramowanie takie zawierać może szkodliwe oprogramowanie wskazane powyżej, może posiadać obniżony poziom zabezpieczeń z uwagi na brak aktualizacji, mających na celu zwiększenie ochrony oprogramowania przez nieuprawnionym dostępem.
2. Nieuprawniona ingerencja osób trzecich skutkować może uzyskaniem przez osoby nieupoważnione dostępu do sieci telekomunikacyjnej MEDchart Sp. z o.o. lub Klientów w tym poszczególnych komputerów czy innych urządzeń wchodzących w skład tej sieci, a także zakłóceniem lub całkowitym wyłączeniem funkcjonowania urządzeń w tym oprogramowania wchodzącego w skład sieci lub przejęcia nad nim kontroli. Działania te skutkować mogą także uzyskaniem przez osoby trzecie informacji gromadzonej w systemie teleinformatycznym w szczególności w bazach danych w tym informacji dotyczących płatności elektronicznych, jeżeli takie są przez Klienta przetwarzane.

3. MEDchart Sp. z o.o. podejmuje niezbędne działania mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia zagrożeń wskazanych powyżej a także podnoszące bezpieczeństwo komunikacji. Niezależnie od tego, MEDchart Sp. z o.o. zaleca zabezpieczenie systemu teleinformatycznego Klienta poprzez korzystanie z aktualnego i pochodzącego z legalnego źródła oprogramowania antywirusowego oraz firewall, a także wdrożenie wewnętrznych procedur, mających na celu ochronę loginów i haseł zapewniających dostęp do systemu teleinformatycznego a także usług świadczonych w drodze elektronicznej, przed dostępem osób do tego nieupoważnionych. Zaleca się, aby hasła, loginy a także inne dane autoryzacyjne czy dotyczące konfiguracji czy ustawień oprogramowania, nie były udostępniane osobom do tego nieupoważnionym.
4. MEDchart Sp. z o.o. informuje ponadto, że podejmowane środki ochrony w tym antywirusowej, firewall, nie zapewniają pełnej ochrony przed możliwą ingerencją osób trzecich w system teleinformatyczny, nie mniej ich stosowanie, może ograniczyć ryzyko wystąpienia niepożądanych działań.
5. Niniejszy paragraf ma charakter wyłącznie informacyjny. Aktualna treść informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną dostępna jest w MEDchart Sp. z o.o. i w przypadku wprowadzenia zmian, aktualna treść udostępniana będzie na wniosek Klienta w wersji elektronicznej, za pośrednictwem wskazanego przez Klienta adresu skrzynki elektronicznej.

**Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi,
wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego,
którym posługuje się usługobiorca**

Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient i Użytkownik są wprowadzane cookies, tj. małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną są usuwane z systemu informatycznego. Warunkiem działania Usługi MEDchart jest ich akceptacja w przeglądarce poprzez wprowadzenie odpowiednich ustawień przeglądarki oraz ich nie usuwanie. W przypadku braku akceptacji cookies lub ich usunięciu, korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu może być niemożliwe. Korzystanie ze Serwisu MEDchart oznacza zgodę na zapis lub wykorzystanie cookies.

Załącznik nr 3

SPECYFIKACJA USŁUGI MEDCHART
Usługa Podstawowa

USŁUGI PODSTAWOWE	
Dostęp do Aplikacji MEDchart	
Ilość kont Administracyjnych	1
Ilość baz pacjentów	1
Ilość kont użytkowników (Lekarz)	1
Ilość kont użytkowników innych niż Lekarz (Personel Biały, Personel Szary)	nieograniczona
Powierzchnia na dysku twardym	do 10 GB

Załącznik nr 4

CENNIK

Opłata miesięczna (abonament)	
MEDchart – Usługa podstawowa	149,00 PLN /121,14 PLN netto/
Dodatkowa baza pacjentów (zbiór kartotek)	149,00 PLN /121,14 PLN netto/
Dodatkowy użytkownik (Lekarz)	45,00 PLN /36,59 PLN netto/
Dodatkowy użytkownik (Personel Biały, Personel Szary)	0,00 PLN /0,00 PLN netto/
Zwiększenie powierzchni na dysku twardym o dodatkowe 10 GB	9,00 PLN /7,32 PLN netto/
Powiadomienia SMS – przypomnienie o terminie wizyty, do 500 SMS miesięcznie	95,00 PLN /77,24 PLN netto/